

Report on AP-SEPG 2000 @ HongKong

The 1st SEPG Conference in
Asia Pacific
Kazunori Shioya @ SRA, Inc.

AP-SEPG 2000 の概要

- 開催日: 2000/12/14-15
- 場所: 香港、新世界萬麗酒店 (New World Renaissance Hotel)
- 参加者数: 約100名、11カ国+中国(2地域)
 - SEPG Track: 約60名 (香港)、インド、英国、豪州、ニュージーランド、日本
 - ISD&M track: 約40名 (香港、澳門)、インド、カナダ、韓国、マレーシア、ドイツ、クロアチア

AP-SEPG 2000 の展示

- Reuters: ニュース配信の新システム
 - <http://www.reuters.com/>
- CompuWare: Win-Apps Debugger
 - <http://www.compuware.com>
- Mercury Interactive: Web Monitoring
 - <http://www.mercuryinteractive.com>
- [softwaredioxide.com](http://www.softwaredioxide.com): インドのWebNews
- 香港生産力促進局 (HKPC):
 - <http://www.hkpc.org/>

Keynote

- “e-banking” における IT への挑戦
 - Y B Yeung, HSBC (香港上海銀行)
 - 急速なインターネットの拡大を背景とした銀行業務の転換と顧客指向の開発
- プロセス認証: 諸刃の剣
 - 松原友夫
 - 雪印事故を教訓とするプロセス改善文化の育成の重要性

SW開発プロセスの改善(1)

- 多国籍環境でのCMM適用 -Rita Leung
 - Chase Manhattan Bank, HK
 - '92:ML2判定、18-24ヶ月でML3
 - 3Q2001にSEI-CMMIアセスメントを予定
 - ビジネス価値&顧客に焦点、広い技術知識
- 計画的CMMレベル5達成 -Rosemary Hedge
 - Tata Consultancy Services, India
 - Offshore 開発、ISO9000認定、11/17センターがML5
 - 技術者14,000人、後2年で倍に増加、収入2年で2倍
 - '80にQMS確立、ML3の実力
 - ML4('99/6)から開始し、2000/11にML5判定

K.SHIOYA@SRA for SPI Symposium 2001 on Feb. 1 2001 by SEA-SPIN

5

SW開発プロセスの改善(2)

- 短期開発プロジェクトのためのSDLC
 - Daniel Wong, Alcatel, Australia
 - 的確なSDLCの定義とそれによる管理が鍵
 - 分析設計と開発の並行作業 (遅い要件確定)
 - 顧客との連絡を密にする。
 - 相互理解の下に最大限要件変更受入
 - 要件確定後の変更要求を受入れられる契約

K.SHIOYA@SRA for SPI Symposium 2001 on Feb. 1 2001 by SEA-SPIN

6

SW開発プロセスの改善(3)

- 3視点からのSPI -Anson Cheung
 - Real Time Tech. G, Reuters, HongKong
 - 4部門、15カ国、21都市、69箇所、総勢1500人
 - 多様な開発言語: C++, C, Pascal, Java, 他
 - 単一の開発モデルが必要
 - 経営者: 5-10%の工数、定期アセスメント実施
 - 管理者: SPIの理解、組織的SPIトレーニング
 - 開発者: Web利用SPI、柔軟なテーラリング
 - 3部門がレベル3判定、9ヶ月で5%の改善
 - 50%バグ削減、50%の予測性向上

K.SHIOYA@SRA for SPI Symposium 2001 on Feb. 1 2001 by SEA-SPIN

7

SW開発プロセスの改善(4)

- ISO9000とCMMの使い分け (岸田,SRA)
 - ISO9001はFMに適用
 - CMMはソフトウェア開発に
 - “Tao” of SPI !?

K.SHIOYA@SRA for SPI Symposium 2001 on Feb. 1 2001 by SEA-SPIN

8

Outsourcing (1)

- 変更管理: John Goh, HK MPFA (年金基金局)
 - Mandatory Provident Fund Authority
 - <http://www.chamber.org.hk/mpf/>
 - “発注者&供給者視点からのアセスメント”
 - 必要な良い変更は必然、良い管理が必須
 - 契約中に適切な変更要求範囲を保証する
 - 共同して変更に対処する態度
 - 調達側:開発中は変更しない、波及の理解
 - 供給側:現実的変更評価、承認の確証
 - バグと課題の認識と課題解決プロセス確立

Outsourcing (2)

- Outsourcing例: Kelson Chan, IEEE-HK
 - Process definition by HKSQA
 - Cost: Outsource < Insource + Transfer
 - 公平な堅固な契約
 - 合同変更管理委員会
 - 情報源: SA-CMM, HKSQA, PMBoK, IEEE Software Engineering Standards

Outsourcing(3)

- 品質監査(QSA)によるプロセス改善
 - Paul Pang, HKSARG Information Tech. Dept.
 - HKSARG(香港政府)調達の実績(ISO9001)
 - QualCom (ITSD Quality Committee)
 - 品質監査による非遵守事項の改善(削減)
 - ISO9001演習により品質意識を持たせる
 - HKSAR: The Basic Law of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China (http://www.octs.org.hk/e_index.htm)

HKSQA

- HK\$20,000 to Implement Your Quality System, February 19, 2000 (<http://www.isia.org.hk/pe9.htm>)
 - The Hong Kong Software Quality Assurance (HKSQA) Model, developed by HongKong Productivity Council (HKPC) with a funding from the HKSAR Industry Department, was officially launched in July 1999. The objective of the model is to provide a standard for local software organizations to improve software development process and to use a bridge to achieve other international standards.
 - To promote wider use of the HKSQA model, a seminar of this topic was held on February 19, 2000 at HKPC Building. Some HKSQA leaders and users were invited being our guests to exchange and discuss their views on it. Around 40 participants were attended to get more in depth knowledge of the model ...

その他(1)

- 中間計測値とSW製品品質改善
 - Gargi Keeni, TAS, India
 - 開発中の製品品質計測値に基づく予測
 -
- 新時代におけるCMM?
 - Michael Song, Consultant, UK
 - EVA:経済的付加価値、IVA:知的付加価値

その他(2)

- SEA-SPINとJASPICの活動紹介 (塩谷)
 - CMM-SW公式日本語版に1万件のアクセス
 - <http://www.ijnet.or.jp/sea/SPIN>
 - JASPICの設立 (発起人会社7社+4社)
 - CMMiv1.0の翻訳試行 (JASPICによる支援)

Closing Forum

- Quality in E-commerce Application Development
 - Moderator:
 - Tony Elkington, ESPI Foundation, UK
 - Panelist:
 - Kelson Chan, IEEE Hong Kong Chapter
 - Tony King, JP Morgan, United Kingdom
 - Kouichi Kishida, SRA, Japan
 - Vincent Yip, Reuters, Hong Kong

まとめ

- 大組織のSPI報告と調達者の知見報告
- 多様な改善例:共通するのは、
 - 短期Webアプリケーション開発のSPI
 - 分散、多国籍、多様な環境での受発注/開発
- 調達(発注)者は、
 - 供給者との十分な会話と理解の推進
 - 公平な堅固な契約、合同変更管理委員会
 - 品質監査による非遵守事項の改善(削減)